

## Уважаемые клиенты!

Для заемщиков, пострадавших от коронавируса (заболевших, находящихся на вынужденном карантине, частично потерявших доход, а также испытывающих временные трудности с погашением регулярных платежей по кредитам из-за ситуации, вызванной распространением коронавируса), компания предоставляет кредитные каникулы без начисления штрафов и неустоек.

Для оформления кредитных каникул необходимо в течение 90 дней предоставить в компанию документы, подтверждающие факт негативного влияния COVID-19. В этом случае это не повлияет на Вашу кредитную историю.

Вы можете обратиться за оформлением кредитных каникул:

по почте: [fsdp@list.ru](mailto:fsdp@list.ru), [dp-fkmoskow@yandex.ru](mailto:dp-fkmoskow@yandex.ru)

по телефону:

+7 (391) 217-93-93

+7(495) 766-08-52

+7(923) 377-75-15

**Адрес головного офиса ООО МКК «Ди энд Пи»:**

660012, г. Красноярск, ул. Ярыгинская набережная, д. 21, офис 211.

**Адрес обособленного подразделения, в котором предоставляются финансовые услуги:**

109462, г. Москва, Волжский бульвар, квартал 114А, корпус 2, помещение I, комната 2

**Режим работы микрофинансовой организации и ее обособленного подразделения:**

- график работы головного офиса: с 09 час. 00 мин. до 11 час. 00 мин. без обеденного перерыва.

- график работы Обособленного подразделения:

г. **Москва:** с 10-00 час. до 19-00 час., обед с 13-00 час. до 14-00 час.

## ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЗАЕМЩИКОВ, ПОСТРАДАВШИХ ОТ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ (COVID-19)

Уважаемые клиенты, если у Вас:

- подтверждено наличие коронавирусной инфекции (COVID-19), Вы можете обратиться к нам с заявлением о реструктуризации своего долга по договору займа. К заявлению необходимо приложить подтверждающий документ - листок нетрудоспособности.

- Заявление и подтверждающий документ Вы можете нам направить как в период заболевания, так и после выздоровления. Все начисленные неустойки (штраф, пени) за ненадлежащее исполнение обязательств по договору в период нетрудоспособности будут списаны.

- снизились доходы с 1 марта 2022 года, что привело к сложностям с исполнением кредитных обязательств, Вы также можете обратиться к нам с заявлением о реструктуризации своего долга по договору займа. К заявлению необходимо приобщить документы, подтверждающие, что Ваш доход снизился.

На основании Федерального закона № 106 от 03.04.2020г., Вы можете подать требование о предоставлении льготного периода по платежам (кредитные каникулы) продолжительностью до 6 месяцев, если Ваши доходы за предыдущий месяц снизились не менее чем на 30%, по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом заемщиков) за год, предшествующий дате обращения с требованием о предоставлении льготного периода. За кредитными каникулами также можно обратиться, если размер взятого займа не превышает установленной Правительством РФ максимальной суммы – 250 тыс. рублей.

При этом Вам нужно помнить, что за кредитными каникулами вы можете обратиться к нам до 30 сентября 2022 года только один раз. По окончании кредитных каникул необходимо будет вернуться к регулярным выплатам по новому графику.